**Adatkezelési tájékoztató**

Vadas János, egyéni vállalkozó (székhely: 1024 Budapest Margit körút 29A, adószám: 76384181141 a továbbiakban: Adatkezelő) elkötelezett munkavállalói, üzleti partnerei és a vele kapcsolatba lépő harmadik személyek személyes adatainak védelmében és kiemelten fontosnak tartja a természetes személyek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat mindkor bizalmasan és a jogszabályokban foglalt rendelkezések betartásával kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja.

|  |
| --- |
|  |

**1. Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei**

1.1. Az Adatkezelő neve: Vadas János e.v. (cégjegyzékszám: -, adószám: 76384181141 székhely: 1024 Budapest Margit körút 29A

1.2. Az Adatkezelő képviselője: Vadas János, iroda@vadasjanos.hu (név és e-mail cím)

1.3. Az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységével összefüggésben valamennyi bejelentést, panaszt, értesítést, tájékoztatás-kérést a iroda@vadasjanos.hu elektronikus címen fogad.

**2. A kezelt személyes adatok köre**

2.1. név és e-mail cím

**3. Az adatkezelés célja**

3.1- ügyfélkapcsolatok hatékonyságának növelése

- ügyfélelégedettség mérése

- marketing célú megkeresés

**4. Az adatkezelés jogalapja**

4.1. Az adatkezelésre az érintett személy hozzájárulása alapján kerül sor.

4.2. Releváns jogszabályi háttér: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR) 6. cikk ……………………

4.3. Önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintettnek joga van a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához. A visszavonás azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

**5. Az adatkezelés módja és az adatbiztonság**

5.1. Az Adatkezelő a személyes adatokat elektronikusan rögzíti és tárolja.

5.2. Az adatokhoz való hozzáférésre (megismerésre) jogosult személy: ügyvezető, valamint azon munkavállalók, akiknek a munkaköri kötelezettségeik teljesítéséhez a személyes adathoz való hozzáférés szükséges.

5.3. Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

5.4. Az Adatkezelő az adatkezelés során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adatok:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhetők

- hitelessége és hitelesítése biztosított

- változatlansága igazolható

- a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek

legyenek.

**6. Az adatkezelés időtartama**

6.1. Az adatokat az Adatkezelő az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges ideig kezeli, ennek leteltét követően az adatokat haladéktalanul törli.

**7. Adattovábbítás**

7.1. Az Adatkezelő által kezelt adatokat elsődlegesen azok a munkavállalók jogosultak megismerni, akiknek ez a munkaköri kötelezettségeik teljesítéséhez szükséges.

7.3. Az adatok továbbítására kizárólag erre irányuló jogszabályi kötelezettség, jogszabályi felhatalmazás, vagy az érintett hozzájárulása esetén kerül sor. Az adattovábbítás lehetséges címzettjei: bíróság, hatóság, az érintettel, vagy az érintett javára kötött szerződés teljesítése érdekében eljáró harmadik személy (a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben).

**8. Az érintettek jogai és a jogorvoslati lehetőségek**

8.1. Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben – az adatkezelésre vonatkozó kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezések keretei között – az alábbi jogok illetik meg:

- az adatkezeléssel összefüggő tájékoztatáshoz való jog

- az adatkezeléssel összefüggő információkhoz – ideértve a kezelt személyes adat másolatát is – való hozzáférési jog

- a pontatlan, illetve hiányos személyes adatok helyesbítéséhez, illetve kiegészítéséhez való jog

- az adatkezelés korlátozásához való jog

- az adathordozhatósághoz való jog

- a tiltakozáshoz való jog

- a törléshez való jog, feltéve, hogy

- a személyes adatok kezelése nem az Adatkezelő jogszabályon alapuló kötelezettsége teljesítéséhez vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, és

- az adatkezelés célja már teljesült, vagy

- az érintett – hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén – a

 hozzájárulását visszavonja, vagy

- az érintett alappal tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy

- a személyes adat kezelése jogellenes, vagy

- a törlési kötelezettség jogszabályból fakad.

8.2. Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az érintett jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Az érintett kérelmének összetettsége, illetve a kérelmek magas száma esetén a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő – a késedelem okainak megjelölésével – a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Úgyszintén legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az Adatkezelő akkor, ha az érintett kérelme nyomán az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket. Ebben az esetben a tájékoztatás az intézkedés elmaradásának okainak ismertetésére és az érintettet megillető jogorvoslati jogokra is kiterjed.

8.3. Abban az esetben, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése sérti az adatkezelésre irányadó jogszabályi rendelkezéseket, az érintett jogai érvényesítése érdekében – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. alapján – bírósági eljárást kezdeményezhet, illetőleg a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat panasszal.

8.4. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

- levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

- cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

- telefon: +36 1 391 1400

- fax: +36 1 391 1410

- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

**9. Az adatkezeléssel kapcsolatos további tájékoztatás**

9.1. Az adatkezeléssel összefüggő további részletes tájékoztatást tartalmaz az Adatkezelő Általános Adatvédelmi Tájékoztatója, amely a [www.vadasjanos.hu](http://www.vadasjanos.hu) és a [www.kispapacoaching.hu](http://www.kispapacoaching.hu) elektronikus címen hozzáférhető.